**Fiorella, 33 años.**

Chaclacayo pero vive en La Molina por estudios.

Le gusta leer, salir con amigos, salir a comer.

Generales

**¿Qué tipo de polos sueles usar? ¿con o sin diseño?**

Usa de todo pero últimamente con estampados

**¿Buscas algo en especial al comprar un polo?**

Simplemente le tiene que gustar

**¿Qué tan seguido compras un polo? ¿Dónde?**

Cuando trabajaba compraba dos veces al mes uno o un par. Por lo general en tiendas retail, Falabella, h&m, Ripley

**¿Has realizado compras en línea?**

Sí, alguna vez

**¿En qué páginas compras?**

Tiene el recuerdo de falabella

**¿Dentro de esas páginas estás considerando las redes sociales?**

Sí, nunca ha comprado por ahí pero ha sido un plus para llevarla a otra página

**¿Qué te gusta de esas páginas?**

Ver el productoa a detalle, el precio y ofertas

**¿Desde qué dispositivo realizas tus compras?**

Celular

**Podrías contarme tu proceso de compra**

Entra a la página, navega para ver productos, se basa mucho en el color, diseño, talla. Lo añade al carrito de compras, Le da a comprar, realiza el pago. Le dan una fecha estimada de espera, la elige. Le llega mail de confirmación

**¿Has comprado alguna vez a marcas independientes peruanas?(tiendas físicas, ferias)**

Sí pero no suele hacerlo porque no encuentra su talla

**¿Has comprado en línea polos con diseño de marcas independientes? ¿lo harías? ¿por qué?**

No, pero sí lo haría si le da muchas especificaciones de talla porque es su mayor problema

**¿Cómo han sido tus experiencias de compra? (reclamos)**

Agradable por la persona que atendía. Le ofrecían productos infantiles pero le gustó

**¿Qué medio de pago utilizas? (en general)**

Tarjeta de crédito

**¿Sabes que existen polos con diseños de sátira política y memes, frases peruanas y de twitter? ¿Los usarías?**

Sí, si es que tienen su talla

**¿Conoces marcas que vendan este tipo de diseños? ¿Cuáles?**

La tiendita de don ppk, la feria cachinera por Instagram, Pieta que es hecha por empresas

**¿Has comprado en esa marca?**

Compró en Pieta

Consumidores Competencia

Usa diseños no tradicionales como la llamita que es super cute, infantil y le encanta

**Menciona 3 características que priorizas al comprar un polo**

Si es con diseño que le guste, el precio y la talla

**¿Dónde encuentras el tipo de polo que te gustan?**

Últimamente en Falabella, Ripley

**¿Qué es lo mejor de esta marca?**

Diseños propios

**¿Cuál fue el factor que te hizo comprar en la marca?**

Por la fecha del mundial y el valor agregado de las personas que lo hacen

**¿Por qué compras en (la competencia)? ¿Y por qué lo sigues haciendo?**

Solo compró dos veces

**¿Qué es lo que más te gustó al momento de realizar tu compra? ¿Y qué es lo que menos te gustó?**

Le gustó la atención, le gustaría que hubiera más variedad

**Con todo lo que has conocido de (la competencia) cuáles son las tres primeras ideas, frases, emociones que se te vienen a la mente al mencionarla.**

Patria, regeneración, creatividad

**Comentanos tu proceso de compra de un polo (¿te lo pruebas?)**

Sí. En el caso que sea virtual le gustaría que hayan especificaciones de medidas no solo talla S, M o L

**Mayra, 33 años.**

Vive en La Molina, está buscando trabajo.

Busca mantenerse activa en lo que estudió, sale a correr y hacer ejercicios.

Generales

**¿Qué tipo de polos sueles usar? ¿con o sin diseño?**

Polos básicos, a veces con diseños, otras solos básicos

**¿Buscas algo en especial al comprar un polo?**

Originales, atractivas

**¿Qué tan seguido compras un polo? ¿Dónde?**

Antes una vez al mes, no tan caros. En tiendas por departamentos, ferias

**¿Has realizado compras en línea?**

Sí, no recuerda por redes sociales pero sí en saga

**¿En qué páginas compras?**

En saga

**¿Dentro de esas páginas estás considerando las redes sociales?**

*Las mencionó*

**¿Qué te gusta de esas páginas?**

La rapidez, eliges el producto y te confirman al toque.

En físico tienes la facilidad de poder probártelo, cada marca tiene distintas tallas

**¿Desde qué dispositivo realizas tus compras?**

Celular

**¿Has comprado alguna vez a marcas independientes peruanas? (tiendas físicas, ferias)**

Marca de caracol, caracoles en el jardín, compró un bolso. Le gustan las cosas porque son originales. Lo compró en una feria

**¿Has comprado en línea polos con diseño de marcas independientes? ¿lo harías? ¿por qué?**

No, porque es todo un tema por redes porque no ponen precio, la espera hasta que te respondan, es un ida y vuelta muy largo. Prefiere ir al lugar o a las ferias

**¿Sabes que existen polos con diseños de sátira política y memes, frases peruanas y de twitter? ¿Los usarías?**

Sí los ha visto, algunos le parecen atractivos, algo locos. Algunos les parecen muy fuertes pero sí le gustan. Por lo menos algunos sí usaría

**¿Conoces marcas que vendan este tipo de diseños? ¿Cuáles?**

La tiendita de don ppk (le gustaban los bolsos y los precios le parecían baratos)

Tiendas de medias, no recuerda nombres pero sigue en instagram

**¿Has comprado en esa marca?**

No

**¿Por qué no has comprado este tipo de polos/en la marca?**

Por falta de plata, tiempo

**¿En qué marcas ha comprado?**

Compró un funko por fb. Tuvo que hacer un depósito, luego voucher, coordinar que te llegue el producto, se le hace aburrido. Les escribió la dirección, no la encontraba

Consumidores TDDPPK

**¿Cómo conociste la marca?**

Por twitter cree, algo relacionado a redes

**¿Qué opinas del producto?**

Le parecen novedosos, el precio le parece barato, no sabe de calidad porque no los ha llegado a tener. Le gustaría comprar

**¿Cómo te enteras de los nuevos productos y/o actividades?**

Por Instagram

Si tuvieran una página web le daría temor por dejar su tarjeta. Comprando en una tienda por departamento te sientes más segura de que no te van a clonar la tarjeta. La seguridad de sus procedimientos o algún fallo.

**¿Con qué te sentirías más segura?**

Con un pago contra entrega

**Aaron, 22 años.**

Diseñador gráfico. Le gusta hacer zapping, ver tendencias de diseño, ver series y hacer deportes.

Generales

**¿Qué tipo de polos sueles usar? ¿con o sin diseño?**

Antes polos largos, grandes pero ahora cosas más a su medida, básicos o diseños que le gusten. Menos es más(en diseños)

**¿Buscas algo en especial al comprar un polo?**

Busca más el diseño que el precio, color, diseño

**¿Qué tan seguido compras un polo? ¿Dónde?**

Regularmente, cada fin de mes uno o dos

**¿Has realizado compras en línea?**

Últimamente lo hace y le parece más efectivo

**¿En qué páginas compras?**

Adidas, skate outlet, Submissive

**¿Dentro de esas páginas estás considerando las redes sociales?**

Sí

**¿Qué te gusta de esas páginas?**

Porque ahorra tiempo y por promociones

**¿Desde qué dispositivo realizas tus compras?**

Celular

**Podrías contarme tu proceso de compra**

Contactó por Instagram y se lo entregaron. Pago contra entrega, le gustó que fuera en bolsa de papel.

**¿Has comprado alguna vez a marcas independientes peruanas?(tiendas físicas, ferias)**

Sí, triproom

**¿Has comprado en línea polos con diseño de marcas independientes? ¿lo harías? ¿por qué?**

Sí, porque son originales

**¿Cómo han sido tus experiencias de compra? (reclamos)**

Buenas, no ha tenido problemas. Prefiere comprar desde un portal porque se ahorraría ir a un punto de encuentro que es un desgaste

**¿Qué medio de pago utilizas? (en general)**

Tarjeta o efectivo depende de la tienda

**¿Sabes que existen polos con diseños de sátira política y memes, frases peruanas y de twitter? ¿Los usarías?**

Sí los ha visto, le gustan y compraría pero no para todas las ocasiones, solo algo más casual

**¿Conoces marcas que vendan este tipo de diseños? ¿Cuáles?**

No recuerda nombres

**¿Has comprado en esa marca?**

Solo en Triproom

**SEGURIDAD EN EL PROCESO DE COMPRA POR SER UNA PÁGINA NUEVA**

Dudaría de la seguridad pero se dejaría llevar por la experiencia de otras personas

**César, 28 años.**

Mediador de MAC. Magdalena del mar. Le gusta ver películas, escuchar musica y coser.

Generales

**¿Qué tipo de polos sueles usar? ¿con o sin diseño?**

Polos con o sin estampado depende del día

**¿Buscas algo en especial al comprar un polo?**

El diseño sea exclusivo, originales

**¿Qué tan seguido compras un polo? ¿Dónde?**

Un polo cada 5 meses. Si es que lo necesito. Centros comerciales o marcas independientes (busca por internet)

**¿Has realizado compras en línea?**

Sí, Asos.com, por medio de cuentas de instagram.

**¿En qué páginas compras?**

Se puede resolver dudas sin un mayor tiempo de espera. Paginas web, más fotos, info, filtros. Y respaldo de las marcas.

**¿Dentro de esas páginas estás considerando las redes sociales?**

Sí

**¿Qué te gusta de esas páginas?**

Se puede resolver dudas sin un mayor tiempo de espera. Paginas web, más fotos, info, filtros. Y respaldo de las marcas.

**¿Desde qué dispositivo realizas tus compras?**

Celular y laptop

**Podrías contarme tu proceso de compra**

Pienso en lo que necesito, buscar, comparar. Y si encuentro algo, lo pido. Pago contra entrega.

**¿Has comprado alguna vez a marcas independientes peruanas?(tiendas físicas, ferias)**

Sí.

**¿Has comprado en línea polos con diseño de marcas independientes? ¿lo harías? ¿por qué?**

Sí, de la tddppk.

**¿Cómo han sido tus experiencias de compra? (reclamos)**

Buenas, no ha tenido problemas. Prefiere comprar desde un portal porque se ahorraría ir a un punto de encuentro que es un desgaste

**¿Qué medio de pago utilizas? (en general)**

Tarjeta o efectivo depende de la tienda

**¿Sabes que existen polos con diseños de sátira política y memes, frases peruanas y de twitter? ¿Los usarías?**

Sí

**¿Conoces marcas que vendan este tipo de diseños? ¿Cuáles?**

La tddppk

**¿Has comprado en esa marca?**

sí

Generales

**¿Cómo conociste la marca?**

Es una amiga.

**¿Qué opinas del producto?**

Bastante originales.

**¿Qué es lo mejor de la tiendita de don ppk?**

Originalidad del diseño. Diseños personalizados

**¿Qué es lo mejor de la tiendita de don ppk?**

He usado los polos y tienen buenos comentarios por ser divertidos.

Cómo fue tu experiencia de compra en la tiendita de ppk ¿lo recomendarías?  
Sí

¿Qué es lo que más te gustó al momento de realizar tu compra? ¿Y qué es lo que menos te gustó?  
Tener un diseño muy original, y lo que no me gusta tanto fue el tiempo de espera y el lugar de entrega.

¿Te identificas con la tiendita de don ppk?  
Sí, por el tipo de postura que tiene en cuanto a lo politico

Con todo lo que has conocido de la tddppk cuáles son las tres primeras ideas, frases, emociones que se te vienen a la mente al mencionarla  
Humor que maneja, postura política y el trato con la coordinación

¿Cómo te enteras de los nuevos productos y/o actividades?  
Solo vía instagram

¿Por qué prefieres instagram?  
Me permite ver más las imágenes del producto.

¿Te interesa el feed?  
No me llama la atención, no es primordial.

¿Tiempo de espera promedio? (experiencia)  
Coordinar con la misma persona y tener en consideración sus tiempos libres y los de uno mismo y tal vez no coincidan. Un tiempo ideal 3 días o 4 días.

Experiencia de compra:  
Calidad de la tela, a veces me pone en dudas por el tema de grosor del algodón.

Prefiere especificaciones de algodon.  
Talla: no tengo problemas con el tema de las tallas.

**José Antonio, 28 años.**

Villa el Salvador. Trabajo para una empresa de telecomunicaciones como ingeniero. Leer, investigar ciertos temas y escuchar música. Compro en línea 4 o 3 veces al mes y compro: ropa, electrodomesticos, curiosidades.

Generales

**¿Qué tipo de polos sueles usar? ¿con o sin diseño?**

Depende de la estación. En verano uso más polos de colores vivos. Con estampados diminutos que no ocupen todo el polo. (letras, palabras)

**¿Buscas algo en especial al comprar un polo?**

Precio, el diseño diferente (original), el material para ver la duración.

**¿Qué tan seguido compras un polo? ¿Dónde?**

En fisico: H&M, mi tienda preferida. Por un tema psicologico de diseño muy sencillo y se que cualquiera de ellos me va a caer bien y me va a gustar.

**¿Has realizado compras en línea?**

Sí, en páginas como saga, linio, h&m (porque hay productos que no encuentro en la tienda fisica y a menos precio)

**¿Dentro de esas páginas estás considerando las redes sociales?**

Las redes sociales no me generan confianza, de que el producto pueda presentar algun daño o algun problema de utilidad

**¿Qué te gusta de esas páginas?**

Ver el productoa a detalle, el precio y ofertas

**¿Desde qué dispositivo realizas tus compras?**

En el trabajo por el celular o aplicativo, y fines de semana en laptop.

**Podrías contarme tu proceso de compra**

Buscar en distintas tiendas online, busco las especificaciones. Que a veces en alguna no las detallan, de repente no las tienes o no le dedican tiempo para hacerlo y trato de ver que lo que voy a recibir sea la espectativa que tengo del producto. Y veo el precio del producto, el precio final, que puede ser mas o menos segun el tiempo de envio, evaluo y comparo esto. Derrepente si quieres que te llegue antes te puede costar mas o cosas asi. Y el tiempo de entrega, no me gusta tener un producto en un mes.

En el caso de polos, busco marcas reconocidas. Talla del producto, color, precio, materiales, y que tanto me pueda durar. La tienda es una vitrina virtual, me interesa bastante las especificaciones.

**Problemas:**

Tuve un problema hace un año, porque trabajan con asociados, diciendome que era original pero no lo era, pasó en dos oportunidades. Lo que si me gustó fue la post-venta, me dieron un cupón de descuento. Como es una página acreditada se preocupa por el cliente. Pero si me disgustó el tema de no ser original.

**¿Has comprado alguna vez a marcas independientes peruanas?(tiendas físicas, ferias)**

Sí, en tiendas peruanas como: Renzo Costa (fisica). Si he comprado en ferias, pero pasa que en los stand de ferias, la mayoria de productos y la imagen de la marca en sí, tienen como una especie de imagen de que no quisiera llegar a las masas, pienso yo. O sea, que son productos para sectores pequeños. Por ejem, un sector juvenil y de cierto modo no veo que quieran abarcar más o un producto ambicioso. Ejem, las tiendas veganas son para un target, puede ser para todos.

**¿Qué medio de pago utilizas? (en general)**

Tarjeta de crédito, super practico. (online). En su mayoria tarjetas

**¿Sabes que existen polos con diseños de sátira política y memes, frases peruanas y de twitter? ¿Los usarías?**

Sí, pero no conozco una marca, pero si se que existen esos productos. Me gusta porque de cierto modo son como un registro en el tiempo de las cosas que estan pasando, por ejem, el polo de la señora K, creo que es un buen punto para comercializar productos con cosas que pasan actualmente. Si me gusta, y si lo compraría, pero sinceramente para ciertas ocasiones, por ejem, para una fiesta o lugar publico. No me lo pondría todo el tiempo, solo me lo pondría para hacer divertir a mis amigos.

**¿Conoces marcas que vendan este tipo de diseños? ¿Cuáles?**

Si he revisado pero no se de que marcas, pero si he revisado polos de conciertos, como de bandas. La mayoria de veces son de personas que hacen estampados como tal, no es que sean una tienda. La mayoria tienen web en mercado libre, ahi los compro. En el proceso de compra, que sea buen material y que me lo entreguen en el menor tiempo posible.

Consumidores Competencia

**¿Dónde encuentras el tipo de polo que te gustan?**

En centros comerciales, tiendas por departamentos. Me gustan los polos con frases pequeñas. Predomina bastante el material, si es un polo sencillo lo compro.

**¿Qué es lo mejor de esta marca?**

Los precios, las promociones te animan a comprar, sucede a veces que tambien a veces los productos son a precios bajos y la calidad tmb, pero a veces hay productos buenos y a buen precio

**¿Cuál fue el factor que te hizo comprar en la marca?**

Por la fecha del mundial y el valor agregado de las personas que lo hacen

**¿Por qué compras en (la competencia)? ¿Y por qué lo sigues haciendo?**

Me gusta hym porque tiene productos, porque de cierto modo sus diseños son bien basicos. Y de elegir uno sabes muy bien que estas haciendo una buena compra? Siento eso porque esta hecha para una ocasion determinada, realizo la compra por ocasiones y un gusto.

**¿Qué es lo que más te gustó al momento de realizar tu compra? ¿Y qué es lo que menos te gustó?**

Lo que me gustó más es que encontré productos que no pensé encontrar a un buen precio. En ambas tiendas, a un buen precio y me es de utilidad para muchas ocasiones, lo que no me gusto es que llega momentos en que hay mucha demanda y cuando no hay una renovacion del catalogo, no hay variedad… es todo lo que queda. Me preocupa el tema de la variedad. Yo pienso que una buena tienda debe ingresar productos nuevos y tambien retirarlos, si no es muy vendido. Lo que aprecio de muchas tiendas, es que hay tiendas que hacen tendencia, porque le da una personalidad a la tienda.

**Con todo lo que has conocido de (la competencia) cuáles son las tres primeras ideas, frases, emociones que se te vienen a la mente al mencionarla.**

Se que voy a encontrar el producto que quiero, el orden del lugar, el tema de las fotos, me gusta ver los detalles del productos. El tema de los productos, siempre actualizados. Tiempo de frecuencia de actualización… 1 semana, depende de la demanda.

**Comentanos tu proceso de compra de un polo (¿te lo pruebas?)**

Sí, me lo pruebo. Porque a veces pasa que el lugar de procedencia de esos productos lo hacen pensado para ciertos mercados, donde las tallas son distintas.por ejem, en asia las prendas son más chicas, contra america que son grandes. Y a veces las traen así, tienen tallas que no son exactas, dependiendo de donde la traigan. Si es una marca nueva, tengo la necesidad de probarmela, porque me ha pasado que siendo una marca nueva me llevo un producto y no me quedó.

Si me compraría este tipo de polos, lo buscaría por redes sociales, porque siempre estan con la tendencia. Relacionaría estos polos en redes sociales. Lo buscaría como: polos memes.

En el caso de fb:

Con palabras claves me funciona más que con ser especificos. Polos memes, en facebook.

El tema de tallas genericas:

No tengo problemas, como que sabes que eres talla s o m, si me gustaría que tenga un detalles de las dimensiones del polo.

TDDPPK: no

Te llama la atencion: si

Que es lo que se te viene a la mente? Suena acogedor y un lugar divertido. Un señor con un mandil, un viejito simpatico bailarin.

Polos de autor, originales:

En gamarra? Puedes mandar a hacer lo que tu quieras. Estampar

Memes, tiendas?

Lo primero que se le viene a la mente, lo mandas a estampar. La facilidad que se le da al cliente por el medio que sea, y que este disponible.

Hay muchos negocios que tiene mucho catalogos de productos y no se dedican poder darte una buena post venta, o tercerizan con otro proveedor y pierden el control.

El tema de carisma, me gustaria un buen trato, tiene tambien un lado de costo. Buen trato y presentacion del producto. Por lado del vendedor le parece un poco dificultoso por el tema economico, derrepente capacitar al personal, para dar una buena venta. El tema de presentacion… un empaque bonito.

Una vez me regalaron un cupon, por aniversario que venia en una bolsa con globitos.

Comentario extra: me da inseguridad en comprar, porque a veces en las transsacciones de pago a veces se cae la venta… que la pagina sea muy segura para el comprar. Pasa que por este tipo de errores compras dos cosas. Y por medio de la tarjeta, el medio de pago, si hay errores en eso, el titular se debe encagar de eso lastimosamente.

Que pueda tratar de minorizar esos riesgos. Que tenga bien chevere esa operacion de los pagos…

Siempre tengo una cuenta de por medio para cada web, pero me gustaria tener una cuenta para todo (para no crearse tantas) el tema de la promocion por correo me cansa

Login: te permite tanto del lado del vendedor, como el cliente. Saber a quien le haces la entrega del producto y otro para hacer un dato historico de ventas. A veces me pasa que quiero ver el historial de mis compras.

BRENDA. 32 años, le gusta dormir. Por lo general siempre está viendo Instagram y si hay algo que le llame la atención. Sigue marcas independientes de cosas específicas como pines, polos, bolsos, carteras.

¿Qué tipo de polos sueles usar? ¿con o sin diseño?

Que tengan sentido del humor o con una tipografía que le guste y de buen material

¿Qué tan seguido compras un polo? ¿Dónde?

Hace un tiempo que no compra por internet porque si son del extranjero le daba miedo que se perdieran sus envíos. Alguna vez ella misma se ha hecho

¿En qué páginas compras?

Compra en topato.co, amazon

¿Dentro de esas páginas estás considerando las redes sociales?

Ha comprado pero le preocupa el material, se ha enterado de ferias y va a chequear cómo son los materiales

¿Desde qué dispositivo realizas tus compras?

Celular pero si son compras al extranjero sí ha usado laptop

Podrías contarme tu proceso de compra

Su última compra fue en comunal de una página de pines que seguía y se enteró que estaba vendiendo en una feria. Los seguía por Instagram pero no se animaba, cuando vio la calidad, se animó y compró dos

La última en línea fue en amazon, una pantonera. Fue sencillo porque ya tenía una cuenta así que todos sus datos ya estaban. No tuvo que poner mucha info. Te dan el sistema de tracking con un costo adicional que le sirvió mucho porque se sentía segura de que no se iba a perder

Le importa por el producto que va a comprar, si cree que necesita garantía o es más caro sí cree que debe comprar en un portal más grande pero igual tiene amigas que han comprado cosas como bicicletas y les ha ido bien.

¿Sabes que existen polos con diseños de sátira política y memes, frases peruanas y de twitter? ¿Los usarías?

Sí, conoce a la tiendita de don ppk

¿Conoces marcas que vendan este tipo de diseños? ¿Cuáles?

La tiendita de ppk, el encanta porque le da risa

¿Has comprado en esa marca?

No pero siempre ha pasado algo y al final no lo ha hecho. No recuerda por qué, piensa que los precios están super baratos.

¿Cómo conociste la marca?

Por twitter, apareció en su feed, entró a chequear qué onda. Hace como un año la conoce.

La ha recomendado porque le gusta.

¿Cómo te enteras de los nuevos productos y/o actividades?

Solo por instagram

**Manju. 20 años.**

Estudia por la Pucp. Me encanta ir al cine, leer, ir a conciertos, museos, la poesía, literatura. No tengo twitter porque creo que sería mi perdición. Estudio en católica comunicación para el desarrollo. En comunica también hay una estética general que es como ropa vintage, ropa graciosa, con diseños de la coyuntura

Sí, conocía la marca.

De la tiendita de don ppk es la primera vez que compro. Los había visto en Instagram. Tuve la intención de comprar en línea, pero me acuerdo que una vez se demoraron en contestar entonces dije que tal vez ya no hay y ya, fue la única vez que intenté. Pero de ahí sí he visto sus cosas, son cosas bien chéveres

**Has comprado en otras tiendas en línea**  
Usualmente tiendas vintage o de segunda

**Compras en tiendas pequeñas o más grandes también**Por internet, tiendas pequeñas. Marcas grandes o comerciales en centros comerciales

**Por qué medio**  
Facebook, Instagram pero más por Instagram

**Por qué prefieres instagram**  
Porque las interacciones por Instagram porque es una plataforma bien visual. Está organizado en fotos, o sea cada foto es la prenda, es más fácil contactarse con la persona y que te mande más fotos o videos de cómo es la ropa para ver que en verdad es así que no tiene nada

**En qué otra tienda has comprado**Alternativa store y en la tienda anticucha

**Última compra**En la tienda anticucha y fue una casaca jean. Subieron un post de una casaca jean, la vi, me pareció chévere, pregunté por el precio y me dijeron 70 soles por ahí, pregunté cómo puedo hacer para que me la manden o si tienen alguna tienda virtual porque a veces tienen una tienda virtual, o sea a veces tienen tienda en físico o están en showrooms, algo así. Pero me dijeron que solo hacen envíos y les pedí una cuenta, me pidieron mis datos ahí coordinamos para que me lo envíen, pague primero y luego me lo envían

**Prefieres que llegue a tu casa**  
Prefiero que nos encontremos porque no me cobran el envío, recuerdo que me cobraron el envío como 10 soles y fue como que ya fue porque igual como llega a mi casa al menos tiene eso. Igual prefiero encontrarme, así solo gasto dos soles en el pasaje en lugar de 10 en el envío

**Si no fuera por el cobro del envío**Sí preferiría que me lo manden a mi casa

**Tienes alguna mala experiencia de compra en línea**En general tengo mis dudas, tengo amigas que lo hacen siempre pero yo no he comprado tantas veces porque no sé si en verdad como es en la foto es en la vida real.

Con esta casaca por ejemplo me acuerdo que la vi en la foto peor cuando me mandaron fotos por el chat era más oscura entonces tuve que preguntar un montón, que me manden un montón de fotos y videos para saber así va a ser y así va a llegar.

También si me lo pruebo, me gusta saber cómo me va a quedar porque a veces me puedo comprar un polo que se ve bien, que me quedaría bien pero cuando lo tengo no me queda muy pequeño o muy grande o no me gusta como se ven los hombros.

En la compra de la casaca jean, quizá se veía un poco más vieja de lo que hubiera querido, tampoco reclamé porque no es que me vayan a devolver el dinero, igual ya lo tengo. Sí me gustaba pero se veía un poco más usada pero nada más

**Si ya conocieras la marca comprarías con más confianza**Claro, con la tienda anticucha por ejemplo que fue donde compré la casaca, sí. Compré un polo más una vez, entonces sí.

**Si tuvieras las especificaciones exactas**Sí, sería mucho mejor. Incluso cuando las paginas suben el post de la prenda usualmente es solo una foto y no entiendo por qué solo es una fotos, luego tienes que pedirles por privado que te mande más fotos y videos.  
Para mí es super que pongan más fotos porque ya tengo una idea de cómo en verdad es la ropa

**Cómo conociste la tiendita de don ppk**Por Instagram. Recuerdo que una amiga, que siempre compra ropa por Instagram, me dijo que oye, mira esta página y la busqué en Instagram y dije qué chévere, todos sus polos y los diseños que tienen

**Qué especial te gusta de la marca**  
Más que nada sus frases que son bien sad pero bien graciosas. Me parecen bien creativos. Cogen cosas de la realidad social, de la coyuntura y lo ponen en sus polos y es bravazo

**Qué buscas al comprar un polo en la tddppk**Que sea divertidos, gracioso que un amigo me pueda decir oye, qué chevere tu polo. Un poco que la gente también responda a lo que estés usando. Que diga algo que vaya conmigo. Que vaya acorde con lo que yo siento, pienso, opino  
Más que nada que sea gracioso y que me pueda reflejar

**Cómo has sentido tu experiencia de forma en la feria**Tengo la facilidad de que puedo verlo, probármelo, tocarlo, puedo ver los distintos diseños que hay, puedo preguntar también si tiene más diseño, más tallas, es más fácil la interacción

**Volverías a comprar**Ahora viendo cómo es su ropa, sus bolsos, ahora creo que ya lo compraría por internet como normal con confianza, ya sé más o menos como son

**Te interesa el Instagram por su estética**Sí, siento que dice mucho el cómo la página está llevando su estética, además es algo que hace que los quieras seguir. Recuerdo que tienen una estética particular, no es desorganizado. Se ve que hay un orden en cómo publican sus polos y su ropa, entonces sí creo que influye bastante

**En tu compra has tenido alguna molestia**Quizá me hubiera gustado ver más y recién los traerán mañana y yo ya no vendré pero solo eso

**Tienes experiencia en comprar en páginas web**  
No, nunca he comprado en páginas web

**¿En qué páginas compras?**  
Usualmente en tiendas vintage o de segunda

**Qué tan seguido usas un polo de este tipo**  
Una vez a la semana en promedio. No tengo tantos, serán unos 7

**Cada cuánto compras**No tan seguido, cada tres meses

**Comprarías polos de series**  
Sí, ahora me compraría uno de madmen

**Sabías que puedes personalizar tus polos**Sí, lo había pensado pero nunca lo pedí. Dije que chévere pero quedó como una idea

**La tddppk en tres palabras, ideas**Graciosa, juvenil, social porque tienen un discurso social bien marcado, son bien políticos

**Comprarías diseños de sátira política**Sí

Astha, 21 años.

Es periodista, toma fotos, escribe, lee. Le gusta leer sobre feminismo, estudios de género. Lleva u curso con Vero Ferrari. Escucha rap, usa bastante twitter para poner ‘sus miserias’. Le gusta usarlo y ver shit posting.

Le gusta la temática de la tiendita porque es sobre cultura chicha, la actualidad en Perú. Te identificas bastante porque es lo que real estás viviendo

¿Qué tipo de polos sueles usar? ¿con o sin diseño?

Ambos, le gusta más la ropa ancha y básicos y con estampados

¿Buscas algo en especial al comprar un polo?

Le gustan con fotos graciosas, de arte

Qué priorizas de un polo

Oveer-size, estampados grandes y la calidad (que no se craquelee el diseño)

¿Qué tan seguido compras un polo? ¿Dónde?

Casi todo es de segunda. No suelo ir a ferias a comprar pero igual veo. Si compro polos deben gustarme bastante, bastante.

Ha comprado en la tiendita. Le mandó a hacer y fue a buscarlos

¿Has realizado compras en línea?

Sí, bastantes

¿En qué páginas compras?

En wish y aliexpress. Se tarde bastante. Siempre me han llegado mis cosas

Siempre he comprado accesorios, no ropa. Solo medias

¿Qué te gusta de estas páginas?

Que son baratas y no te cobran el envío

Podrías contarme tu proceso de compra

Pongo medias graciosas, y lo agrego al carrito. Pago por paypal porque en tutoriales vi que es más seguro.

Me gusta pero tarda mucho

Utilizo Instagram porque me parece que es más rápido para ver los precios, las tallas, las prendas y son de mi país. Por wish no puedo decir que me manden más fotos de tal cosa pero Instagram sí

Tengo una página de ropa de segunda/vintage.

La gente nos habla y le mandamos todas las fotos posibles de la prenda. Tenemos un cartelito con puntos de entrega y el recargo

¿Has comprado alguna vez a marcas independientes peruanas?(tiendas físicas, ferias)

Siempre han sido satisfactorias y confío en los emprendimientos. Siempre compro a marcas conocidas y veo el amor que le meten al proyecto

¿Sabes que existen polos con diseños de sátira política y memes, frases peruanas y de twitter? ¿Los usarías?

No conoce a otras, si ya tiene a la tiendita no se pone a buscar a otros. Salvo que salga en recomendaciones y me pongo de curiosa

¿Cómo conociste la marca?

Sonaba bastante en Instagram. Les escribí para que me hicieran un polo y me dijo soy Trilce

¿Qué opinas del producto?

Bacan, lo mejor de todo es que le pone punche, calidad, es bien transparente con su proyecto. Creo que por eso ha tenido tanta legada como la tiene

¿Qué es lo mejor de la tiendita de don ppk?

Sus diseños. Creo que por eso la gente compra, creo que te dan risa y quieres tenerlo en un polo

En qué ocasiones los usarías

En todo, a diario, para ir a una entrevista de trabajo

¿Por qué compraste en la tiendita de don ppk? ¿Y por qué lo sigues haciendo?

Cómo fue tu experiencia de compra en la tiendita de ppk ¿lo recomendarías?

Se lo deposito y luego coordino para ir a recogerlo

¿Qué es lo que más te gustó al momento de realizar tu compra? ¿Y qué es lo que menos te gustó?

¿Te identificas con la tiendita de don ppk?

Con todo lo que has conocido de la tddppk cuáles son las tres primeras ideas, frases, emociones que se te vienen a la mente al mencionarla

Bacán, atrevido, chévere, único y diferente

¿Cómo te enteras de los nuevos productos y/o actividades?

Por twitter y luego en instagram

Creo que mejor es en ferias porque es directamente la compra. Por internet siempre va a haber la duda de si me entrará.

En una marca de estampados estaban rematando polos. Le digo que si me pueden mandar las medidas, me mandaron una tabla, me equivoqué de talla. Habrán pasado unas dos horas. Le dije que me equivoqué, pensando que tenían en stock polos y me dijo que no, que todos los polos son al instante. Les dije que no me va a entrar pero me dijeron que no podían hacer nada por mí. Y yo me quedé en cómo voy a pagar un polo que no me va a entrar y ni siquiera me lo había dado. Fui a recogerlo y la flaca super mala onda, quise decirle que si hubiera la posibilidad de otra entrega. Igual lo voy a pagar pero como que menos porque igual ha sido un error el no avisarme de que no hay cambios o que lo están estampando. No estoy para ir adivinando eso. Igual yo iba a pagar un polo con el mismo diseño pero que me lo deje a menos pero la flaca solo me dijo como toma y chau. Al final lo terminé regalando y dije si así va a ser el trato de esta tienda entonces no

El trato en la tddppk, tiene amigas que han comprado y sabe que trilce le dice las tallas, el tamaño, todo el proceso aparte ya tiene más gente que confía en ella entonces da confianza

Tuve que depositar mi plata y no había manera en que yo pueda salir bien

Prefieres el pago por deposito, contraentrega, transacción

Solo si confío mucho mucho, deposito porque sé que va a buscar soluciones s es que no me gusta o si pasa algo. Si no tengo confianza con la tienda sí me parece que contra entrega